Allmänna villkor för företag

1. Avtalet med mera

Avtalet mellan ditt företag som kund och evolvit Solutions AB består av tjänstespecifika villkor och dessa Allmänna villkor.

De tjänstespecifika villkoren gäller framför Allmänna villkor om något skiljer sig åt i villkoren. evolvit Solutions AB har rätt att göra en kreditprövning av ditt företag i samband med tecknandet och så länge avtalet gäller.

2. Behandling av uppgifter

För att kunna leverera de tjänster som ditt företag beställt behöver ditt företag lämna uppgifter till evolvit Solutions AB. Ditt företag ska alltid meddela evolvit Solutions AB om några lämnade uppgifter ändras, så att evolvit Solutions AB har korrekta uppgifter, till exempel vid ändrade adressuppgifter vid flytt.

Båda parter ska uppfylla sina skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. evolvit Solutions AB är personuppgiftsansvarig för den behandling av person- och kunduppgifter som sker inom ramen för avtalet. Om kunden tillhandahåller personuppgifter, såsom användares namn och mejl, till evolvit Solutions AB, ansvarar kunden för att sådana uppgifter är korrekta och uppdaterade.

Ni kan när som helst vända er till evolvit Solutions AB med en begäran om rättelse eller information, samt återkalla samtycke till att personuppgifter används för marknadsföringsändamål.

För ett begränsat antal tjänster behandlar evolvit Solutions AB personuppgifter som ett personuppgiftsbiträde till kunden. Om avtalet innehåller en sådan tjänst eller om sådan tjänst avropas under avtalstiden, tillämpas personuppgiftsbiträdesavtal enligt bilaga till avtalet.

3. Tjänstens innehåll och ändring av tjänst

Den valda tjänsten framgår av din beställning och de tjänstespecifika villkoren. evolvit Solutions AB har rätt att göra förändringar av tjänsten eller ändra priser och ska informera ditt företag om förändringen skriftligen eller via evolvit Solutions hemsida (www.evolvit.se) med minst en månads varsel. Ändring eller modifiering av tjänsten kan medföra att din egen utrustning behöver anpassas. Ditt företag ansvarar själv för eventuella kostnader för en sådan anpassning. Tjänsten kan innehålla mjukvara utvecklad av tredje part, till exempel Microsoft. Användandet samt begränsningar av dessa regleras enligt respektive leverantörs licensregler, villkor och EULA (End User Licence Agreement).

4. Leverans av tjänsten

Ditt företag ger härmed evolvit Solutions AB fullmakt att för din räkning vidta nödvändiga åtgärder för att tjänsten ska kunna levereras till ditt företag.

Till exempel kan ett tidigare avtal med någon annan leverantör behöva sägas upp för din räkning. Om det skulle visa sig att tjänsten av tekniska skäl inte kan levereras på överenskomna villkor har båda parter rätt att utan ersättningsskyldighet säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Leveranstider och närmare överenskommelse om leveransen finns i de Tjänstespecifika villkoren eller annan skriftlig överenskommelse mellan evolvit Solutions AB och ditt företag.

5. Ditt ansvar

Ditt företag är ansvarig för all användning av tjänsten och får bara använda tjänsten för det den är avsedd för och i enlighet med detta avtal. Ditt företag är ansvarigt för all användning av tjänsten och får endast använda den för dess avsedda syfte och i enlighet med detta avtal. Företaget ska förvara lösenord och andra koder eller identiteter på ett säkert sätt så att obehöriga inte kan få tillgång till dem. Om företaget misstänker att någon obehörig använder tjänsten, ska det omedelbart kontakta evolvit

Företaget får inte vidareförsälja, överlåta eller hyra ut tjänsten till någon annan utan skriftligt godkännande från evolvit Solutions AB. Företaget ansvarar för att tjänsten ansluts till utrustning som uppfyller lagar, föreskrifter, tekniska standarder eller tjänstespecifika villkor.

Företaget ansvarar för allt material och innehåll i tjänsten, inklusive text, bild, ljud, data, video och länkar till andra platser på internet. Materialet får inte bryta mot lagar, uppmana eller möjliggöra brott, skada evolvit Solutions AB eller andra, eller på annat sätt anses opassande eller stötande. evolvit Solutions AB ansvarar aldrig för företagets material och är inte ersättningsskyldigt om intrång sker i företagets eller evolvit Solutions datorresurser eller om information förstörs eller ändras.

Om företaget bryter mot dessa regler har evolvit Solutions AB rätt att omedelbart stänga av tjänsten och säga upp avtalet. Företaget ska då betala för kostnader som direkt följer av missbruket av tjänsten. Vid skada är det företagets ansvar att medverka till att begränsa skadan.

6. Immateriella rättigheter

Avtalet innebär inte att någon upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överlåts till ditt företag. Om användandet av tjänsten medför att ditt företag får tillgång till mjukvara eller annat skyddat material, får ditt företag en enkel, icke-exklusiv licens att använda detta skyddade material för att kunna tillgodogöra sig tjänsten, såvida inte annat framgår av specifika licensvillkor från tredje part eller evolvit Solutions AB. Om det uppstår krav från någon annan på grund av ditt användande av mjukvaran eller annat skyddat material, behöver ditt företag inte betala något om användningen har skett i enlighet med detta avtal. Om ditt företag däremot har använt tjänsten i strid med villkoren, ansvarar ditt företag själv för detta och ska betala de kostnader som detta medfört för evolvit Solutions AB.

7. Avbrott eller fel i tjänsten

evolvit Solutions AB ska tillhandahålla tjänsten på ett professionellt sätt och i enlighet med avtalet. Servicenivå och tillgänglighet framgår av tjänstespecifika villkor eller serviceavtal. Regelbundet underhåll kan innebära planerade avbrott. Driftavbrott eller fel som inte beror på planerat underhåll ska åtgärdas inom rimlig tid, om inte felet är av liten omfattning.

Om evolvit Solutions AB är ansvarig för ett väsentligt fel eller avbrott, har ditt företag rätt till skälig kompensation. Om felet inte åtgärdas inom fem arbetsdagar, beräknas kompensation som 10 % av månadsavgiften per dag, upp till maximalt en månadsavgift. evolvit Solutions AB ansvarar inte för indirekta skador eller driftavbrott som beror på ditt företag eller utomstående.

Ditt företag ska rapportera driftavbrott skyndsamt och medverka vid felsökning. Om felet beror på ditt företag, ska kostnaden för kontrollen ersättas. Vid avtalsbrott kan tjänsten stängas av och återaktiveras när felet är åtgärdat, mot eventuell återaktiveringsavgift enligt prislista.

8. Avgifter och betalning av tjänst

Avgifter för tjänsterna framgår av aktuell prislista eller det pris som är överenskommet mellan parterna. Betalning ska ske inom den tid som anges på fakturan. Om ditt företag överskrider kreditgränsen för tjänsten, kan evolvit Solutions AB begära betalning mellan ordinarie faktureringstillfällen. evolvit Solutions AB har också rätt att kräva betalning vid onormalt omfattande användning av tjänsten eller om det finns skäl att anta att ditt företag inte kommer att betala. evolvit Solutions AB har rätt att tillfälligt stänga av tjänsten i avvaktan på betalning. Ditt företag har dock alltid rätt att få en möjlighet att betala och ska informeras om att avstängning annars kan ske.

Om ditt företag betalar för sent, har evolvit Solutions AB rätt att debitera dröjsmålsränta från och med förfallodagen till dess att full betalning sker. Dröjsmålsräntan beräknas enligt räntelagen (1975:635) och uppgår till vid var tid gällande referensränta med tillägg av åtta (8) procentenheter per år. Evolvit Solutions AB har därutöver rätt att debitera påminnelseavgift och, i förekommande fall, inkassoavgift enligt gällande lagstiftning.
Betalningen ska ske till angivet konto. evolvit Solutions AB har rätt att debitera avgift vid felinbetalning.

9. Force majeure

Varken evolvit Solutions AB eller ditt företag ska vara ansvarig gentemot den andra parten om det är omöjligt att fullgöra viss prestation på grund av en omständighet som ligger utanför partens kontroll och som parten inte heller borde ha förutsett eller rimligen ha kunnat undvika. Exempel på sådana situationer är blixtnedslag, explosion, översvämning, eldsvåda, krig, sträng kyla, upplopp, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknad, force majeure fel i externa telefonförbindelser, brist på transporter, varor eller energi. Som befriande omständighet gäller även att en tredje part drabbas av en sådan omständighet och detta påverkar ett stort antal kunder. För att få befrielse ska part så snart det kan ske meddela den andra parten om det förhållande som utgör force majeure och informera om hur länge man tror problemet kommer att bestå. Den andra parten har rätt att säga upp avtalet om parten som drabbats av force majeurehändelsen inte kan fullgöra sina åtaganden inom en skälig tid.

10. Avtalstid med mera

Om avtalet inte sägs upp senast tre (3) månader före utgången av den inledande avtalsperioden, förlängs det med tolv (12) månader åt gången med samma uppsägningstid. Uppsägningen ska ske skriftligen och tydligt ange vilken tjänst som ska avslutas. Avtalstiden för tjänsten är alltid en hel kalendermånad.

Om avtalet upphör i förtid på grund av avtalsbrott från kundens sida, har evolvit Solutions AB rätt att slutfakturera kunden för resterande fasta avgifter samt uppsägningsavgift under den avsedda avtalstiden.

Part har rätt att med omedelbar verkan häva avtalet om den andra parten begår ett väsentligt avtalsbrott, inställer betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, försätts i konkurs eller visar tecken på obestånd.

Ditt företag får inte överlåta någon del av avtalet utan skriftligt godkännande från evolvit Solutions AB. evolvit Solutions AB har rätt att överlåta avtalet om det kan ske utan att minska din säkerhet, samt att överlåta eller pantsätta rätten att ta betalt enligt avtalet.

11. Övrigt

evolvit Solutions AB och ditt företag ska behandla all information som utbyts eller uppstår med anledning av avtalet med sekretess, förutom information som redan är allmänt känd.

Vid en eventuell tvist kommer evolvit Solutions AB att göra sitt yttersta för att lösa tvisten rättvist genom diskussion mellan parterna. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av allmän domstol. Avtalet regleras av svensk rätt.